



Mobilisation Haute-Ville

BILAN DES ACTIVITÉS ET DES APPRENTISSAGES 2023-2024

Dans cette édition:

Page 2 · **Mot de l'édition**

Pages 3-4 · **Petite enfance**

Pages 5-6 · **Adolescence**

Page 6-8 · **Vieillesse**

Page 9-10 · **Vivre ensemble**

Pages 11 · **Accessibilité**

Page 12 · **Cohésion sociale**

Page 13 · **Sécurité alimentaire**

Page 14 · **Environnement, santé
mentale et psychologique**

Page 15 · **Mobilité**

Page 16 · **Remerciements**



*En bas de gauche à droite:
Ludivine Caussan, Maude Fournier; en haut de gauche à droite:
Claude Labonté, Marie-Michèle Gagnon, Guillaume Simard*

Vision

Développement de la communauté et amélioration des conditions de vie, notamment celles des populations en situation de vulnérabilité sur le territoire de la Haute-Ville

Mission

Rassembler les acteurs du milieu et faciliter leur concertation, tout en soutenant la participation citoyenne sur le territoire de la Haute-Ville

Valeurs

Entraide, Partage, Coopération
Ouverture, Inclusion, Solidarité

Orientations

Réseautage, Coopération, Développement d'une vision territoriale, Développement des connaissances, Information

MOT DE L'ÉDITION

Guillaume Simard, Directeur

L'année qui vient de se terminer fut très chargée pour MHV, notamment pour son équipe de travail. Nous avons entre autres mis à jour la politique des conditions de travail, revampé notre identité visuelle (il était temps!), statué sur un mode de positionnement politique, et bien d'autres choses!

Nous avons également accueilli une nouvelle ressource, Maude Fournier, en tant qu'agente de cohésion sociale pour le quartier St-Jean-Baptiste. Le projet vise à soutenir le développement de dynamiques de cohabitation harmonieuses entre les différents acteurs du quartier St-Jean-Baptiste, lesquels ont mentionné avoir observé une détérioration des relations, notamment entre personnes désaffiliées et commerçant-es dans le quartier. Maude était également chargée de terminer le projet des "marches exploratoires", projet visant à permettre aux résident-es d'un quartier de "marcher leur quartier" et d'en découvrir les lieux de socialisation passés, présents et possibles. Bref, les citoyen-nes étaient invité-es à rêver leur quartier!

Suivant l'agrandissement de l'équipe, il est devenu pour le moins impératif de trouver un nouveau local pouvant accueillir au moins 5 personnes. Nous avons eu la chance d'en dénicher un à l'intérieur de la Maison Mère Mallet et nous avons pu donc rester dans notre "maison à nous".



L'un des faits saillants de l'année fut sans aucun doute le recours grandissant à MHV pour du soutien aux initiatives citoyennes. En effet, nous avons accompagné pas moins de quatre démarches citoyennes d'envergure cette année, lesquelles représentaient des citoyen-nes de trois quartiers de la Haute-Ville. La Ville a également fait appel à notre soutien pour deux projets concernant les citoyen-nes du territoire. Cela démontre bien la crédibilité qu'est en train d'acquérir MHV!

Les rencontres de chantier ont affiché une belle stabilité et plusieurs projets ont été soutenus logistiquement et financièrement par MHV. Nous avons également offert une belle série d'activités de réseautage, notamment celle du repas des fêtes et du RDV du communautaire dans St-Jean-Baptiste, lequel fut encore une fois cette année un véritable succès.

Bref, une autre année faste pour Mobilisation Haute-Ville!

Guillaume Simard

MOT DE L'ÉQUIPE

L'année 2023-2024 marque aussi la dernière année complète de Guillaume en tant que capitaine du Navire MHV! Nous souhaitons souligner sa contribution lors des 4 dernières années avec nous!

Bonne continuation Guillaume, on se recroise pas loin!

AXES POPULATIONNELS

PETITE ENFANCE

Agente de développement responsable :

Marie-Michèle Gagnon

Voici les constats généraux tirés de la planification stratégique 2022-25 pour le Chantier Petite Enfance:

- Les familles de la Haute-Ville manquent d'espace pour les activités de motricité;
- Les organismes ont du mal à rejoindre les familles vulnérables;
- Le transport actif est un défi pour les familles de la Haute-Ville;

L'accès aux services, notamment en santé et en loisirs, est un défi pour les familles de la Haute-Ville.

Afin d'améliorer l'accessibilité aux services en petite enfance, le Chantier a décidé de miser sur la diffusion des services à la population. En ce sens, le calendrier mensuel des activités en petite enfance en Haute-Ville semble être un outil très efficace. Nombreuses sont les personnes qui disent avoir découvert des services grâce à cet outil, consulté par des milliers de personnes chaque mois sur Facebook! Nous avons aussi effectué la mise à jour et la distribution d'un encart regroupant les services offerts aux familles de la Haute-Ville. Finalement, MHV a permis à plusieurs organismes de créer et diffuser des capsules d'information en petite enfance. Ces organismes sont: Entraide Naturo-Lait, Projets Bourlamaque, Centre Famille Haute-Ville et Loisirs du Faubourg.

Autre fait marquant cette année en matière d'accessibilité: le retour de Certifié Famille, un programme qui identifie les salles de bain accessibles pour les familles, après plusieurs années d'arrêt. Grâce à l'implication d'organismes porteurs comme le Centre Famille Haute-Ville, Entraide Naturo-Lait, Commun'action 0-5 et Initiative 1,2,3 Go Limoilou!, nous avons obtenu un soutien financier de la Ville de Québec afin de permettre le déploiement de la certification. Les groupes de parents bénévoles cibleront des commerces dans leurs secteurs respectifs et iront les visiter pour leur expliquer le projet. Un site Internet avec une carte interactive devrait suivre dans les prochains mois.



Le manque d'espace pour les familles demeure un enjeu en Haute-Ville. Pour répondre à ce défi, nous avons créé et diffusé un répertoire des parcs et des lieux de motricité libre. Nous avons aussi organisé une activité hivernale extérieure: le Défi château de neige. Cette journée fut un succès duquel nous aimerions nous inspirer pour créer davantage d'occasions de rencontres informelles mettant en lumière des lieux pouvant être fréquentés par les familles. Dans la même lignée, le Chantier a ciblé deux endroits pour recevoir des visites de l'autobus 1,2,3 Go Limoilou! durant l'été. Ainsi, Projets Bourlamaque et le Parc Samuel Holland, en collaboration avec la YWCA Québec, ont eu la visite de l'autobus, quatre fois chacun. Toutes les familles de la Haute-Ville y ont été les bienvenues. Cela a permis de favoriser la mixité, le bon voisinage et d'entrer en contact avec les familles. La présence d'un travailleur de milieu en pédiatrie sociale à l'activité.



AXES POPULATIONNELS

PETITE ENFANCE (SUITE)

Pour soutenir les organismes qui souhaitent être mieux outillés à rejoindre et accueillir les familles vivant en contexte de vulnérabilité, voici ce qui a été fait cette année:

- Diffusion des outils de la DPJ, visite de l'équipe l'Agir-tôt au Chantier;
- Rencontre de présentation des résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) pour la Haute-Ville;
- Grande matinée des tout-petits: veille et diffusion de leurs travaux;
- Journée pour les familles isolées de Concertation Montréal;
- Diffusion des outils intéressants, formation Immigration - Petite - Enfance - Capitale - Nationale (IPE-CN);
- Diffusion des informations et participation à la concertation en vue du déploiement des services.

Pour les éléments liés à la mobilité et au Chantier petite enfance, consultez la section Mobilité de ce journal.

Finalement, au-delà des services et des projets pour la population, les rencontres de Chantier ont pour objectif de favoriser la mise en lien entre les organismes. En 2023-2024, trois rencontres de Chantier ont eu lieu.



Partenaires 2023-2024

Centre de pédiatrie sociale, CIUSSS-CN, Réseau des bibliothèques de Québec, Projet Bourlamaque, Équipe Étienne Grandmont, YWCA, La Dauphine, CPE Passepoil, Centre Famille Haute-Ville, Loisirs du Faubourg, Entraide Naturo-Lait, CIUSSS-CN, CHSSS, Jeffrey Hales, Loisirs Montcalm, Centre multiethnique (IPECN), Ville de Québec, Bureau Coordonnateur du CPE la Croisée, Théâtre Jeunesse les Gros Becs, La Roselière, Les accompagnantes, Littératie ensemble, Mobilisation des porteurs des droits des enfants, école Saint-Jean-Baptiste, Initiative 123 Go! Limoilou.

Objectifs d'organismes à rejoindre

- Les CPE et écoles primaires(ont été moins présents cette année sauf pour l'EQDEM)
- Perspectives 2024-2025
- Varier les méthodes de diffusion: consultations au grands collectifs, babillards communautaires, représentation 211, escouade citoyenne;
- Aller davantage à la rencontre des familles, créer davantage de prétextes de rencontres informelles;
- Poursuivre et bonifier les projets en cours: Certifié Famille, Montcalm en petites roues, Calendrier mensuel, Autobus 123 Go! Limoilou;
- Faire davantage d'autoformation entre les membres.

AXES POPULATIONNELS

ADOLESCENCE

Agente de développement responsable :

Marie-Michèle Gagnon

Voici les constats généraux tirés de la planification stratégique 2022-25 pour le Chantier Adolescence:

- Les partenaires souhaitent mieux se connaître et collaborer;
- Les adolescent-es et leurs familles ne connaissent pas bien les services qui leur sont offerts;
- La santé mentale des jeunes préoccupe, notamment liée à la cyberdépendance et à l'éco-anxiété;
- Les acteur-trices du milieu aimeraient mieux connaître les besoins et les envies des adolescent-es afin de mieux répondre à ceux-ci.

Pour favoriser la mise en lien entre les organismes, trois rencontres du Chantier adolescence ont eu lieu en 2023-2024. La valeur ajoutée de ce groupe est vraiment dans le réseautage et le partage d'informations spécifiques aux ados de la Haute-Ville.

Quelques projets ont été mis à l'essai pour que les jeunes et leurs familles connaissent mieux les services qui leur sont offerts. Tout d'abord, des capsules vidéo ont été créées et diffusées, dont celles du RAIQ, la Dauphine, la Maison des Jeunes SJB, les Loisirs du Faubourg, la YWCA, et le Centre de Solidarité Jeunesse. Puis, nous avons prévu effectuer une tournée des classes pour présenter les services, mais ceci n'a pas été possible vu la grève qui a eu lieu cet automne.

La tournée a été remise à l'automne 2024. Entre-temps, un encart des services a été créé et distribué à tous-tes les élèves. Ce même encart fera partie de l'agenda 2024-2025 de l'école Joseph-François Perrault. Nous avons l'intention d'utiliser davantage les médias sociaux (Instagram, TikTok, etc.) afin de rejoindre les jeunes.



Pour mieux connaître les besoins et les envies des ados, nous avons poursuivi le sondage entamé au printemps 2023. La période de récolte des données s'est étendue de quelques mois et nous avons ajouté des prix pour un tirage afin de susciter la participation. Nous avons aussi consulté les jeunes en personnes lors de la Journée Persévert. Cela s'est avéré être une bonne stratégie! Définitivement à refaire!

Par les résultats du sondage, on remarque le besoin des jeunes d'avoir un lieu de loisirs libres où se rejoindre à des heures plus larges. Cela concorde avec nos observations sur le terrain. D'ailleurs, en janvier 2023, le Chantier nommait le besoin et l'envie des jeunes d'avoir un endroit "chill" dans l'école, mais c'était impossible à mettre en place par manque de locaux. Parallèlement, les Loisirs du Faubourg reçoivent de plus en plus de jeunes dans le hall d'entrée de leur organisme. Ils souhaitent créer un milieu de vie accueillant. Une aide financière a été octroyée ce printemps aux Loisirs du Faubourg pour l'aménagement, la surveillance et l'animation de ce lieu.

Le Chantier a décidé d'offrir des conférences pour les parents sur l'anxiété. Deux séances ont été prévues, mais malheureusement, les parents n'ont pas été au rendez-vous. En janvier, plusieurs partenaires ont eu l'occasion de participer à la formation "Gestion des émotions des 8-15 ans" par Entraide Jeunesse.

AXES POPULATIONNELS

ADOLESCENCE (SUITE)



Partenaires 2023-2024:

La Dauphine, l'Antre-Classe, YWCA, CIUSSS-CN, Loisirs du Faubourg, Maison des Jeunes SJB, Projets Bourlamaque, CLSS, TRAIC jeunesse, Squat Basse-Ville, Loisirs Montcalm, Aire ouverte, Gris-Québec, École JFP (intervenant-es en loisirs, AVSEC et psycho-éducateur).

Perspectives 2024-2025:

- Il est suggéré d'augmenter la fréquence de rencontres, mais que certaines soient autour de thématiques prédéfinies et en virtuel (ex.: dîner ou déjeuner autoformation).
- Il est prévu d'aller faire la tournée des classes de l'école JFP à l'automne.
- Créer des occasions d'entendre et de soutenir les jeunes dans leurs projets.



VIELLISSEMENT DE LA POPULATION

Agente de développement responsable :

Marie-Michèle Gagnon

Voici les constats généraux tirés de la planification stratégique 2022-25 pour le Chantier vieillissement de la population:

- Les partenaires souhaitent mieux se connaître et collaborer;
- L'accès aux services de santé et de loisirs est un défi pour les aîné-es (connaissance et mobilité);
- La situation du logement des aîné-es est préoccupante;
- Les personnes aînées vivent de la détresse liée à l'isolement;
- Les intervenant-es et bénévoles aimeraient être mieux formé-es en intervention.

Afin de faciliter la collaboration et la connaissance des organismes entre eux, 3 rencontres de Chantier ont eu lieu en 2023-2024. De ces rencontres sont nés de belles collaborations et une meilleure vision territoriale des services offerts et des défis présents en Haute-Ville. Fait intéressant: le Chantier vieillissement implique quelques personnes qui y sont à titre de citoyen-nes, ce qui apporte une belle richesse de perspectives au groupe.

Le Chantier a contribué à plusieurs projets dans le but d'améliorer l'accès aux services pour les personnes aînées. Tout d'abord, plusieurs ont participé à la création et la diffusion de capsules vidéo (Projets Bourlamaque, Bénévolat Montcalm St-Sacrement, Les Petits Frères, Contact-Aînés, Entraide du Faubourg, etc.). Le Rendez-vous du communautaire qui a eu lieu le 25 mai a aussi été une belle occasion d'aller à la rencontre de la population. En collaboration avec Mission Régénération, un bottin des ressources a été créé et imprimé. La distribution de celui-ci est en cours. Puisque la fracture numérique touche beaucoup les personnes aînées, nous sommes impliqués dans la concertation de Vote pour ça qui traite du sujet. En février a eu lieu la formation sur la communication accessible par Atout Lire. Celle-ci a pu outiller de nombreux organismes qui souhaitent adapter leurs communications.



AXES POPULATIONNELS

VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION (SUITE)

En ce qui concerne la question du logement, nous avons hésité en début d'année à savoir sous quel angle aborder le tout. Marie-Michèle est allée s'inspirer et s'informer au colloque: Journée sur le développement de l'habitation - Le choix d'un toit pour la vie en septembre. Puis le grand collectif de MHV a été consulté. Nous avons accueilli une formation sur le dossier Noir: Atelier offert par le Comité populaire St-Jean Baptiste en février. Nous nous sommes joints à une communauté de pratique sur le logement avec la CMQ puisque malgré notre vision locale des enjeux, la question du logement est liée à des paliers municipal, provincial et même fédéral. Finalement, une assemblée publique sur le logement des aîné-es en Haute-Ville a eu lieu le 15 juin, rassemblant près de 70 personnes pour assister aux panels et s'informer via la quinzaine de kiosques présents.

Pour réduire l'isolement des personnes âgées, quelques projets ont été soutenus, comme la création et la mise en place de la Fabrique des Solidarités de Mission Régénération. D'une part, celle-ci vise à offrir des services de menus travaux, mais aussi, et surtout, d'accroître les interactions entre les personnes seules et leur voisinage. Sur le même sujet, une consultation citoyenne a eu lieu en mars sous forme de café discussion avec l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA): sous le thème: "Vous vous sentez mis de côté?", en plus d'une pièce de théâtre sur la maltraitance qui a eu lieu en juin à la résidence la Champenoise, où une cinquantaine de personnes étaient présentes. Marie-Michèle a aussi eu l'occasion de suivre deux journées de formations très intéressantes sur la participation sociale des personnes âgées.



Les employés et bénévoles d'organismes ont pu bénéficier de diverses formations cette année, à la demande du Chantier vieillissement: la formation gestion des comportements difficiles offerte par la Boussole en mars (25 personnes) ainsi qu'un atelier en prévention du suicide offert par le Centre de prévention du suicide le 2 mai (15 personnes).

Pour les éléments liés à la mobilité et au vieillissement, consultez la section Mobilité de ce journal.

Finalement, nous avons assisté et accompagné l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) dans leur collecte de données en Haute-Ville. Il était très intéressant d'y entendre les personnes s'exprimer sur leur vécu; les données nous seront sans doute très utiles dans la planification et la priorisation de projets futurs.

Partenaires 2023-2024:

Citoyens et citoyennes, AQDR, Jeffrey Hales, Équipe Étienne Grandmont, Société Alzheimer, Bénévolat Montcalm St-Sacrement, Gibraltar, Loisirs Montcalm, Contact Aînés, Entraide du Faubourg, OMHQ, CIUSSS-CN, IVPSA, Loisirs du Faubourg, Société Alzheimer, CLSC, Jardins St-Sacrement, Maison Elisabeth Fry, La Champenoise, Citoyenne, Nature Québec, Mission Régénération, CAI, SAPA



AXES POPULATIONNELS

VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION (SUITE)



Perspectives 2024-2025:

- Poursuivre la distribution du bottin des ressources;
- Soutenir le projet test de transport vers les épiceries
- Soutenir la pérennité projets MR?
- Donner suite au forum sur le logement
- Poursuivre la mobilisation autour du trajet 807 du RTC.
- Contribuer au déploiement des outils en fracture numérique
- Partage des pratiques à adopter en matière de participation sociale des personnes âgées.
- Soutenir le déploiement de la concertation VIA
- La campagne de sensibilisation a été mise de côté pour cette année. Possibilité de reprendre le volet en chantier si désiré/priorisé/capacité.



*Quelques autres photos liées
aux axes populationnels*



THÉMATIQUES

MIXITÉ, PARTICIPATION SOCIALE ET CITOYENNE, VIVRE-ENSEMBLE

Agente de développement responsable :
Ludivine Caussan

Voici les constats généraux tirés de la planification stratégique 2022-25 pour la thématique Mixité, participation sociale et citoyenne et vivre-ensemble (que l'on abrège par «Chantier Vivre-ensemble») :

- Il importe d'adapter nos actions selon la singularité de chacun des quartiers;
- Manque d'espace de socialisation;
- Faible sentiment d'appartenance à la Haute-Ville;
- Manque de projets collaboratifs de solidarité.

La participation citoyenne a été au cœur de nos réflexions et de notre démarche cette année. En grand collectif, les partenaires se sont exprimés sur l'importance de faciliter la participation citoyenne dans nos démarches. Il a été décidé collectivement que son déploiement revenait à l'ensemble des Chantiers de MHV.

Ainsi, les Chantiers se sont penchés sur l'échelle de la participation citoyenne définissant chacun sa place. Plusieurs ajustements dans nos pratiques ont été soulevés. Si la concertation est de mise dans certaines de nos thématiques, la mobilisation et le développement des capacités d'agir l'ont été tout autant. Cette ouverture vers les citoyen-nes et leur place au sein de notre démarche en développement des communautés a permis de passer à l'action et de soutenir des projets citoyens, de donner la parole aux personnes concernées et de les accompagner à des recherches de solutions collectives.



Passage Olympia

Nous avons organisé à l'automne 2023 une rencontre de réappropriation citoyenne dans cet espace sous-utilisé de la Ville au cœur du quartier Saint-Jean-Baptiste. Environ une trentaine de citoyen-nes y ont participé, parlant de l'histoire du lieu, de ses réussites passées et de son potentiel en devenir. Un réel sentiment d'appartenance à cet espace s'est créé, amenant à développer au courant de l'année la volonté d'en faire un espace de socialisation précieux pour le quartier. Différentes actions ont été entreprises: animation d'atelier créatif pour rêver le lieu, rencontres citoyennes, demandes de financement, etc. MHV a porté ce projet collaboratif de solidarité dans le but de favoriser une plus grande cohésion sociale dans le quartier et entre les acteur-trices terrain.



THÉMATIQUES

MIXITÉ, PARTICIPATION SOCIALE ET CITOYENNE, VIVRE-ENSEMBLE (SUITE)

Agente de développement responsable :

Ludivine Caussan

Comité Cohabitation Vieux-Québec

Au courant de l'année, de nombreux-euses acteur-trices du quartier tel que la Dauphine, le Comité des citoyens du Vieux-Québec, Parcs Canada, pour ne nommer qu'eux, se sont rassemblés à plusieurs reprises pour parler des enjeux vécus en terme de cohabitation dans le quartier. Ainsi, nous avons collectivisé nos réflexions et avons en outre enclenché une demande à la Ville pour des toilettes ouvertes 24h/24h à la Place d'Youville.

Autres actions:

Participation à la Journée de la lutte à la pauvreté, tenue de marches exploratoires dans les quatre quartiers pour rencontrer les citoyen-nes, présence à certains événements festifs de quartier, participations aux quatre Conseils de quartiers de la Haute-Ville, rencontres et soutien auprès de démarches citoyen-nes, tel que le projet de coopérative d'habitation de la Belle Verte dans le quartier Saint-Sacrement, le projet de centre communautaire dans le quartier Montcalm, le projet de coopérative d'habitation Avenir Saint-Patrick, animation de l'espace citoyen (activité de prise de parole pour les personnes âgées rencontrant des défis d'inclusion sociale), démarches de facilitation pour une réappropriation citoyenne de l'ancienne école St-Louis de Gonzague, apport à la démarche d'étude de quartier du Conseil de quartier Montcalm, etc.



Les membres et les collaborateurs de la thématique en 2023-2024:

RAIQ, Ville de Québec, CIUSSS-CN, Loisirs du Faubourg, citoyen-nes, TRAIQ, YWCA Québec, Comité des citoyen-nes Vieux-Québec, Comité populaire Saint-Jean-Baptiste, SQUAT Basse-Ville, SDC Saint-Jean-Baptiste, La Dauphine, Traic Jeunesse, le Réseau des bibliothèques, les Conseils de Quartier, Avenir Saint-Patrick, IVPSA, la Belle Verte, l'Engrenage Saint-Roch, le collectif Agora, Centre Jacques-Cartier.

Les acteurs que nous aimerions rejoindre (davantage):

Les citoyen-nes, les commerçant-es, les CPE et les écoles de quartier.



VIVRE-ENSEMBLE

THÉMATIQUES

ACCESSIBILITÉ

Rendez-vous du communautaire

En grand collectif, les partenaires de Mobilisation Haute-Ville se sont positionnés sur les bons coups des années précédentes et les éléments à améliorer. Pour sa 4e édition, l'événement s'est déroulé pour une deuxième année consécutive dans le quartier Saint-Jean-Baptiste, rue Saint-Jean. Il fut encore une fois l'occasion de favoriser le réseautage entre les organismes de la Haute-Ville et quelques autres de Québec, tout en créant des passerelles avec les citoyens-nes. Grâce à la présence de l'agente de cohésion sociale dans l'équipe de travail, s'est ajouté à l'événement un Espace citoyen. Ainsi, différents projets citoyens y ont été présentés, des panels de discussions ont eu lieu, de la distribution de bouchées ont été offertes et une friperie étaient au programme. Cet événement a demandé un travail assidu aux membres du comité organisateur composé de la YWCA Québec, des Loisirs du Faubourg, la SDC Saint-Jean-Baptiste, le Bureau du député de Taschereau et d'une citoyenne du quartier.



Capsules d'information

Nous avons porté un projet de capsules vidéo présentant les organismes communautaires de la Haute-Ville. Au total, 22 capsules ont été réalisées au courant de l'année. En moins de 2 minutes, on découvre la mission, les services offerts et la différence qu'apporte l'organisme dans la communauté. Ces outils promotionnels sont de grande qualité et permettent aux organismes de rayonner en image.

Formation communication accessible

En février, nous avons accueilli la formation offerte par Atout-Lire sur la communication accessible. Une quinzaine de partenaires de MHV y ont pris part et ont pu s'initier aux principes de la démarche d'écriture simple afin de rendre leurs communications plus accessibles. Les personnes participantes ont pu se sensibiliser aux réalités des personnes analphabètes ou ayant des difficultés importantes en lecture, en plus d'apprendre des trucs concrets à appliquer dans leurs communications écrites et orales.

Consultation au grand collectif du printemps

Lors du Grand collectif du printemps 2024, nous avons tenu un atelier nommé: "Disponible ne veut pas dire accessible!" avec comme objectif de réfléchir au rôle de MHV afin d'améliorer l'accès aux services de la Haute-Ville. Plusieurs pistes d'actions ont été soulevées. Nous évaluerons ce qui peut être mis en place à court, moyen ou long terme.



THÉMATIQUES

COHÉSION SOCIALE

Agente de cohésion

Maude Fournier

Origine et mandat du poste

Depuis quelques années et plus particulièrement depuis la pandémie, l'itinérance visible connaît une recrudescence marquée dans la Ville de Québec.

En même temps que l'élaboration de la Vision en matière d'itinérance de la Ville, de nombreux-euses acteurs-trices sur le terrain se mobilisent, se concertent et travaillent conjointement pour agir collectivement face aux défis sociaux auxquels l'ensemble de la population est confrontée. Au moins deux quartiers de la Haute-Ville, soient le Vieux-Québec et Saint-Jean-Baptiste ne sont pas épargnés.

Spécifiquement dans le quartier Saint-Jean-Baptiste de nouveaux enjeux sociaux sont observables et apportent des défis importants pour les résident-es du quartier, les commerçant-es et leurs employé-es.

Depuis le début de 2023, la direction de la SDC Jean-Baptiste a reçu des signalements de plus d'une dizaine de commerces aux prises avec des enjeux de cohabitation sur une base quotidienne.

Dans les espaces publics (Parvis de l'église, Passage Olympia, cimetière Saint-Matthew, Centre Lucien Borne, Parc Berthelot, rue Saint-Jean, etc.), comme dans les commerces du quartier, on observe une augmentation des personnes désaffiliées socialement, la présence de personnes en état de consommation majeure, des personnes en situation de précarité et d'itinérance, des personnes aux prises avec des troubles de santé mentale, etc..

Ainsi, une dégradation du climat social dans le quartier domine en même temps qu'un fort sentiment d'insécurité pour ses résident-es comme pour bon nombre de ses commerçant-es.



Problématiques perçues:

- Enjeux de cohabitation liés à la mixité de fonction et à la présence de personnes marginalisées et/ou en situation d'itinérance;
- Utilisation de l'espace public par des personnes fortement intoxiquées;
- Sentiment d'insécurité généralisée dans le quartier;
- Augmentation des altercations, violences et vols;
- Augmentation de seringues dans les espaces publics (École Saint-Jean-Baptiste, Parvis de l'Église, Parc Berthelot);
- Utilisation accrue des salles de bain des espaces publics et commerciaux;
- Déplacement et destruction de matériel public.

Principales tâches de l'agent-e de cohésion sociale:

Au courant de l'année, l'agente de cohésion sociale a été accompagnée dans son rôle par à un comité de suivi composé du directeur de MHV, de l'organisatrice communautaire du CIUSSS-CN, et de la responsable à la Ville de la Division vivre-ensemble et cohésion sociale. Ce nouveau poste a démontré l'importance de travailler avec les acteur-trices du milieu en termes d'itinérance et de s'inspirer des actions déjà existantes dans d'autres quartiers de la ville.

Nous avons documenté les forces et les enjeux de cohabitation vécus dans le quartier Saint-Jean-Baptiste, créé des espaces de dialogue afin de comprendre la réalité des différents acteurs et suscité des occasions pour les acteurs du milieu de travailler ensemble. Actuellement nous travaillons à collecter les retombées du projet.

THÉMATIQUES

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Agent de développement responsable :
Claude Labonté

Voici les constats généraux tirés de la planification stratégique 2022-25 pour le Chantier sécurité alimentaire:

- Manque de ressources alimentaires accessibles et abordables;
- Gaspillage alimentaire;
- Manque de jardins collectifs.

Durant l'année, deux rencontres de Chantier en sécurité alimentaire ont eu lieu. Une à l'automne et l'autre au printemps.

Projet SALSAS

À l'automne 2023, le Frigo-partage du quartier Montcalm a été remplacé grâce à l'aide du financement restant du projet SALSAS. La carte alimentaire de la Haute-Ville créée dans le cadre de ce projet a également été mise à jour et a été réimprimée au printemps 2024.

Implication citoyenne

La formation d'une escouade citoyenne pour entretenir et regarnir les Frigos-partage de la Haute-Ville est un souhait depuis quelques années. Afin de planifier le projet de manière à répondre aux besoins de la Haute-Ville, quelques rencontres ont eu lieu avec des partenaires et des citoyen-nés impliqué-es. Les AmiEs de la Terre ont débuté la promotion du projet et la création de l'escouade est à venir à l'automne 2024.

Frigo partage Saint-Jean-Baptiste

MHV enclenche les démarches pour remplacer et déplacer le Frigo-partage de la rue Saint-Jean. Malgré des enjeux de cohabitation, ce frigo est l'un des plus utilisés dans la Ville de Québec. Le financement disponible et un partenariat avec la SDC Quartier St-Jean-Baptiste vont permettre l'installation d'un frigo de qualité commerciale dans un endroit adapté.



Les membres et les collaborateurs du Chantier en 2023-2024:

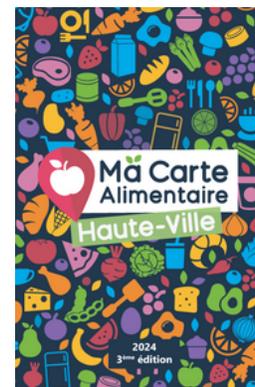
Centre Famille Haute-Ville, Fondation Famille Jules-Dallaire, CIUSSS-CN, YWCA Québec, Conférence Saint-Jean-Baptiste - Société de Saint-Vincent de Paul de Québec, La Baratte, Centre des Loisirs Saint-Sacrement, Loisirs Montcalm, Loisirs du Faubourg, La Dauphine, Centre solidarité Jeunesse, Moisson Québec, Sauve ta bouffe, Cégep Garneau, Comité des citoyens du Vieux-Québec, Bénévolat Montcalm-Saint-Sacrement.

Les acteurs que nous aimerions rejoindre (davantage):

Les producteurs alimentaires de la Haute-Ville, résident-es de la Haute-Ville, résidences à haute densité avec service de cuisine, restaurateurs.

Perspectives 2024-2025:

- Tenir des rencontres de Chantier et prioriser les projets collectifs;
- Soutenir les organismes qui doivent se relocaliser;
- Soutenir la création de l'escouade citoyenne;
- Effectuer le déménagement du Frigo SJB;
- Suivi du projet de récupération alimentaire dans les CHSLD;
- Soutenir le projet de transport vers les épiceries de personnes aînées.



THÉMATIQUES

ENVIRONNEMENT

Agent de développement responsable :

Claude Labonté

Voici les constats généraux tirés de la planification stratégique 2022-25 pour la thématique environnement :

- La Haute-Ville comporte de nombreux îlots de chaleur;
- On remarque un grand manque de canopée dans plusieurs secteurs de la Haute-Ville.

Bien que l'environnement soit un thème populaire auprès de la population et des acteur-tricess politiques, le rôle que peut jouer MHV reste à déterminer.

MHV participe à des consultations publiques telles que Collectivité ZÈN de Québec. Nous offrons notre soutien aux conseils de quartier désirant mettre en œuvre des actions en environnement.



En septembre 2023, MHV a co organisé le "GRAND RASSEMBLEMENT COLORÉ POUR LA JUSTICE CLIMATIQUE ET SOCIALE". Ce fut un beau succès, notamment auprès des jeunes qui se sont mobilisés en grand nombre.

Les membres et les collaborateurs de la thématique en 2023-2024 :

Nature Québec, CIUSSS-CN, Craque-Bitume, Coop Carbone, Conseil de Quartier de Montcalm, Collectivité ZÈN de Québec.

Les acteurs que nous aimerions rejoindre (davantage):

Regroupements citoyens, comité environnement des conseils de quartiers.

Perspectives 2024-2025:

- Soutenir les initiatives émergentes et rester à l'affût des enjeux du territoire.



SANTÉ MENTALE ET PSYCHOLOGIQUE

Agente de développement responsable :

Ludivine Caussan

Voici les constats généraux, tirés de la planification stratégique 22-25 pour la thématique santé mentale et psychologique:

- Les intervenant-es et bénévoles aimeraient être mieux formé-es en intervention ;
- Enjeux de cohabitation en Haute-Ville ;
- Santé des travailleur-euses.

Le besoin de mieux s'outiller pour intervenir a été soulevé dans plusieurs instances. Ainsi, des formations ont été offertes aux membres de MHV:

- La maltraitance chez les personnes âgées;
- Prévention du suicide auprès des personnes âgées;
- Gestion des comportements difficiles en santé mentale (la Boussole).

Nous avons accueilli 20 organismes à travers ces trois formations, en plus de bénévoles et citoyen-nes de la Haute-Ville.

Aussi, à l'initiative du Chantier adolescence des conférences ont été offertes aux parents d'adolescent.e.s sur la gestion de l'anxiété, mais peu de familles y ont participé.



THÉMATIQUES

MOBILITÉ

Agent de développement responsable :

Claude Labonté

Voici les constats généraux tirés de la planification stratégique 22-25 pour la thématique mobilité:

- Il y a des lacunes dans le transport collectif;
- Il y a des lacunes de sécurité et d'aménagement pour le transport actif.

Cartographie

De l'été 2023 à l'automne 2023, deux ateliers de consultation par quartier de la Haute-Ville ont eu lieu afin d'alimenter la cartographie émotionnelle créée avec Accès transports viables (ATV). Le résultat de celle-ci avait pour objectif d'orienter les revendications et les actions de MHV en termes de mobilité en mettant en lumière des lieux prioritaires pour chacun des quartiers. Le document est disponible pour consultation sur le site internet de MHV.

Mobilité des personnes âgées

La question de la mobilité des personnes âgées a été abordée via quelques angles. Tout d'abord, un projet de transport vers les épiceries économiques a été réfléchi dans le cadre de Mission Régénération, un projet testé à l'automne avec différents partenaires de MHV. Un comité s'est aussi formé autour des enjeux liés à la modification du trajet de l'autobus 807. Nous en sommes à l'étape de cueillette de données afin de bien déterminer les revendications. MHV a aussi été approché pour un soutien à l'écriture et aux stratégies de revendications en lien avec la piste cyclable du chemin Sainte-Foy et les enjeux vécus par les personnes âgées touchées. Finalement, nous contribuons au Comité VIA (autrefois ACOP) qui prépare une campagne de sensibilisation en lien avec les enjeux de mobilité des personnes âgées vivant avec des limitations physiques.



Montcalm en petites roues

En lien avec la sécurisation de la mobilité en petite enfance, le fait saillant est assurément Montcalm à petites roues. L'organisation avec ATV a demandé plusieurs semaines, mais l'implication en valait la chandelle! La balade, les animations ainsi que le troc et réparation de vélo a eu lieu le 11 mai et plus de 400 personnes y ont participé! Un vif succès! Merci à tous les organismes et bénévoles qui y ont contribué!



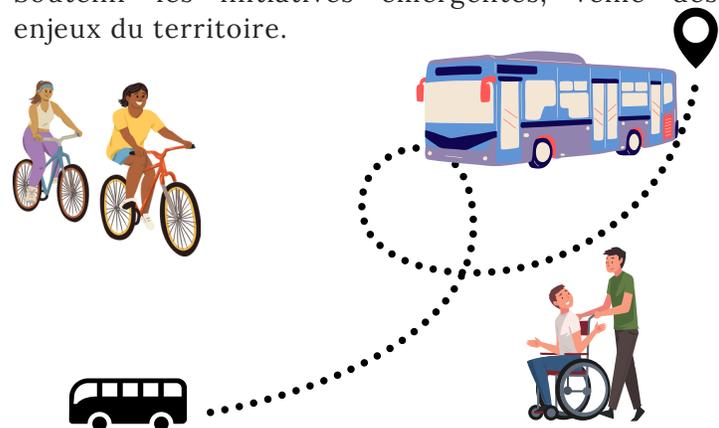
Les membres et les collaborateurs du Chantier en 2023-2024:

Accès transports viables, TRAAQ, Collectif Pas une mort de plus, Conseil de quartier Montcalm, Coop Carbone, AQDR, Entraide du Faubourg, Entraide Ste-Foy, Conseil de quartier Montcalm.

Les acteurs que nous aimerions rejoindre (davantage): RTC, Mobili-T, Vivre en Ville.

Perspectives 2024-2025:

- Des conférences en mobilité se préparent avec le conseil de quartier Montcalm;
- Une rencontre avec le RTC est souhaitée pour représenter les besoins de la Haute-Ville en lien avec l'autobus 807;
- Soutenir les initiatives émergentes, veille des enjeux du territoire.



REMERCIEMENTS

MERCI AUX MEMBRES DES COMITÉ DE GESTION ET DE GOUVERNANCE

Denys Hamel - Loisirs Montcalm
Françoise Laforce-Lafontaine - CIUSSS-CN
Aurélie Mélot - Centre Famille Haute-Ville
Valérie Nadeau - YWCA Québec
Nancy Ratté - Le Rempart
Mélanie Harvey- CIUSSS-CN
Éloïse Brault- CIUSSS-CN
Fabien Abitbol - Citoyen

MERCI AUX PARTENAIRES FINANCIERS DE MOBILISATION HAUTE-VILLE



L'ÉQUIPE DE MOBILISATION HAUTE-VILLE 2023-2024

